



ジョイフル

VOL.79
2025.5.23 発行

み ず わ き か ず き

水脇 一樹

豊明第1営業所 業務職員 主任

豊明第1営業所で主任として働く水脇一樹さんは、2020年に南星キャリアックス株式会社に入社以来乗務員として仕事をしてきましたが、2025年4月からは業務職員に担当が変更。新しい仕事に挑戦するにあたり、どのような心境なのか。乗務員のこの経験談や周囲へのメッセージなどについてもうかがい、水脇さんの仕事に対する姿勢を探っていきます。

乗務員時代の業務内容と当時行っていた工夫をお聞かせください。

私は自ら希望して深夜便を担当していました。深夜0時に浜松に行くのがメインのコース。夜間は道路が空いていて、走りやすいのが魅力的でした。

工夫していたことは、主に3点あります。1点目は、トラックが停止する度にサイドブレーキを引くこと。実は過去に追突事故を起こしてしまった経験から、停車した際は必ずサイドブレーキを引いて動かないように徹底し、同時に、一息ついて落ち着いた気持ちで運転するように意識していました。

2点目は荷崩れを起こさないように積むこと。荷崩れを起こすと、会社にもお客様にもご迷惑をかけてしまいます。そこで、ラッシングをしっかり行い、絶対に崩れないように意識していました。

3点目は周囲とのコミュニケーションをよくとること。乗務員の仲間はもちろん、納品先の方とも積極的にコミュニケーションをとって、信頼関係の構築に努めました。

先して、落ち着いて業務を遂行してください。

また、豊明第1営業所では最近製品事故が発生しており、2025年は、発生件数を減らしたいと考えています。製品事故は、ごまかすのが一番よくありません。もし発生してしまった場合も、決して乗務員の皆さんを責めないため、業務職員に相談してください。対応方法を考えて、一緒に解決していきたいと思っています。ぜひご協力をお願いします！

「お客様から信頼される仕事をして、会社の業績拡大に貢献していきたい」と語った水脇さん。今後の活躍からも、目が離せません。



もともと仕事で成長したいという思いが強く、深夜便以外にもチャンスがあれば、他の時間帯のコースにも積極的に挑戦してきました。仕事の幅が広がってできることが増え、自分の成長を感じることがモチベーションがアップしていました。

2025年4月以降に担う業務職員の役割や背景について、教えてください。

業務職員は、乗務員へ指示を出すのが主な業務。便の変更があった際や欠員が出た日の調整なども担います。また、新人教育も重要な仕事。もともと業務職員の人数が足りていなかったため、70期の節目の年に会社も人員を強化し、より効率的な配送や生産性向上につなげたいという方針が掲げられ、異動となりました。2025年4月に着



任したばかりで、業務職員としての仕事はまだ勉強中ですが、先輩社員に教えてもらいながら、一つひとつ習得していくつもりです。

業務職員としてこれまでの経験をどのように活かしていきますか。

以前担当していた深夜便の皆さんとは信頼関係ができていたため、円滑な運行に活かしてい

最後に、乗務員の皆さんへメッセージをお願いします。

安全面に関しては、周囲をしっかりと見て運転してほしいと思います。焦ると視野が狭くなるため、速さよりも丁寧さを優