



ジョイフル

Vol.73
2024.11.25 発行



豊田営業所 教育担当 **加藤 宏**

豊田営業所に所属している加藤宏さんは、1997年（平成9年）7月に南星キャリアックス株式会社中途入社。長年乗務員として働き、2022年10月から教育担当に任命されました。キャリアを重ねる中でさまざまな経験をしてきた加藤さんに、現在の業務内容や取り組み方、仲間への思いなどをうかがい、仕事に対する姿勢を探っていきます。

——現在担当している業務内容を教えてください。

主に教育担当の業務を務めており、新しく入社された未経験の方に対して、トラックやフォークリフトの乗り方を教えています。

もう一つ重要な仕事ですが、ベテラン社員へのフォローです。皆さんが運転するトラックの助手

席に座って、一緒にルートを回り、気づいた点があれば、より安全な運転ができるようアドバイス。さらにドライバーへ業務上での悩みや不安点があるかを聞き、職場改善にも繋がります。

——より高い質の仕事をするために注力しているポイントについて、お聞かせください。

相手の話をよく聞くことを大切にしています。特に新しく入社された方は不安な点が多々あるでしょう。ネガティブな感情をなるべく減らせられるよう、私も皆さんの話に耳を傾け、丁寧な対応で接するよう心がけています。

またベテラン社員になるほど、初心にかえることも大切。不安だった気持ちや、まだ業務に慣れていなかったときの不甲斐

故を起こしたこともあります。自身の過去の経験を伝えながら指導すれば、相手により理解してもらえるのではと考えています。

——豊田営業所や南星キャリアックスの好きなところを教えてください。

社員同士の仲が良いところです。特に私が在籍している豊田営業所は、いつも笑顔が絶えません。明るい社風で、新入社員も働きやすいのではないのでしょうか。豊田営業所では、私が担当している教育面にも力を入れているため、初心者の方でも安心して働くことができます。業務以外でも、飲み会やバーベキュー大会など、社内のイベントも盛ん。風通しのいい職場で、やりがいを持って業務に邁進できる環境が整っているといます。

——最後に、教育担当として指導した仲間に対しての思いや、今後の目標をお聞かせください。

縁あって南星キャリアックスに入社してくれたのだから、「仲間くなれたらいいな」と思いながら皆さんと接していますね。信頼関係を築きながら、丁寧な指導を心がけ、多くの社員が長く働き続けられるよう、サポートしていきたいと考えています。

今後の目標は、私が担当している教育の制度を、他の営業所にも広げることです。豊田営業所の独自の取り組みとして導入し、約2年が経過しました。離職率の低下など一定の効果を感じているため、全社的な取り組みにできたらと考えています。

相手を思いやりながら、丁寧な指導を行っている加藤さん。多くの新人社員たちが、その教



えを自信に変え、さらに活躍していくことでしょう。会社の未来を見つめながら、高い志を胸に、今日も加藤さんは前向きに突き進んでいきます。



なさなどを、定期的に思い出す時間も必要です。運転面においては、とにかく焦りは禁物。自分はもちろん、皆さんが焦らないよう、ゆっくりと余裕をもって接するようにしていますね。「慌てなくていいよ」といった声かけも、積極的に行っていきます。質の高い仕事をするには、業務を円滑に進めるために必要なポイントを、相手にしっかりと理解してもらうことが重要です。私は約28年間、南星キャリアックスで働いてきました。長い年月の間には、車両事故や製品事

